



# L'OFFRE BANCAIRE POUR LES ENTREPRISES



# L'OFFRE BANCAIRE POUR LES ENTREPRISES

Nous travaillerons en étroite collaboration avec vous afin de comprendre vos besoins et de vous fournir des services sur mesure et assurer la qualité requise dans l'exécution.

Nous offrons :

- Prélèvements
- Virements nationaux et internationaux
- TPE en proximité ou à distance, solutions d'encaissements sur plateformes online
- Services de paiement (cartes de crédit)
- Chèques
- Client Support

## VIREMENTS ÉLECTRONIQUES NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

### 1. PAR TÉLÉTRANSMISSION

Via ebics (solution à faible coût pour les transactions multiples) :

- Liste envoyée par télécopie ou par courrier électronique à votre gestionnaire de compte pour exécution par le back-office de la CMB
- Rapide et facile

### 2. VIA LA LISTE PERMANENTE

Liste permanente des paiements récurrents :

- Pour les salaires ou les facturations récurrentes
- Liste envoyée par télécopie ou par courrier électronique à votre gestionnaire de compte pour exécution par le back-office de la CMB

### 3. VIA E-BANKING

Les transferts de fonds sont disponibles via : Sepa (EUR) ; SWIFT ; ou en interne à la CMB, à partir d'un compte CMB à un autre.

Permet de créer et de stocker des ordres permanents : les ordres passés doivent seulement être mis à jour avec le montant et la date de valeur.

Permet de créer des ordres permanents : pour fixer le montant et la date des paiements réguliers.

# SERVICES DE PAIEMENT

## VISA



ASSISTANCE PAR TÉLÉPHONE ET PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE POUR TOUS LES PROBLÈMES QUE LE CLIENT PEUT RENCONTRER AVEC SA CARTE DE CRÉDIT	✓	✓
3D PAIEMENTS SÉCURISÉS	✓	✓
SERVICE D'ASSISTANCE EN CAS DE FRAUDE DISPONIBLE SUR DEMANDE	✓	✓
LES PAIEMENTS SANS CONTACT	✓	✓

## AMERICAN EXPRESS

### FRANCE

- Abonnement à toutes les catégories de cartes American Express disponible ;
- Les autorisations non standard et le risque de crédit associé sont gérés par la CMB par l'émission d'une garantie bancaire ;

### ICC

- Abonnement aux catégories de cartes suivantes disponible :
  - Green
  - Centurion
  - Business
- Le risque de crédit est géré par American Express ICC

## CONTRATS DE DÉTAILLANTS

- Assistance par téléphone et par courrier électronique pour les incidents de paiement
- Formation et mise en place opérationnelle assurée par le CMB
- Contrat personnalisable (niveaux de sécurité sur les transactions Internet pour exemple) à la demande du client
- Le soutien des services et la formation technique sont disponibles au siège de la CMB

# CHEQUES

## CHEQUES

Disponible en différents formats :

- 25 chèques
- 50 chèques
- Chèques avec talon

## CHÈQUES DE CAISSE

- Disponible dans toutes les principales devises

## REMISE DE CHÈQUES

- Tiré en France ou à Monaco

## REMISE DE CHÈQUES ÉTRANGERS

- Sous réserve du paiement final (crédité 12 jours après la date de remise du chèque)
- “Cash after credit” (disponible une fois que la banque a payé la CMB)

# SOUTIEN AUX CLIENTS

## HELP-DESK POUR :

- E-banking via notre plateforme ultra sécurisée CMB Online
- Les services bancaires mobiles
- Accès nomade à S2i (pour le B2B)
- Les services de paiement
- Assistance au premier raccordement (directement chez le client si à Monaco ou au siège de la CMB)

L'assistance à la clientèle est disponible du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30 :